

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА»

КОДЕКС ВЗАЄМОДІЇ З ПАРТНЕРАМИ

1. ВСТУП

Даний Кодекс розроблений з метою розробки стратегії розбудови взаємодії бізнес-партнерів з цінностями Товариства з обмеженою відповідальністю «ВИГІДНА ПОКУПКА» (далі за текстом – Компанія).

МІСІЯ КОМПАНІЇ



**ДОСТУПНО ДЛЯ КОЖНОГО,
БУТИ ЗАВЖДИ ПОРУЧ.**

Для партнерів це означає: Ми досягаємо нашої місії за рахунок постійного пошуку найкращих пропозицій від партнерів.

У ОСНОВІ КОДЕКСУ ЛЕЖАТЬ КОРПОРАТИВНІ ЦІННОСТІ КОМПАНІЇ, ЯКІ ПРИВОДЯТЬ І ДО ДОСЯГНЕННЯ НАШОЇ МІСІЇ:

#БУДЬ_ВІДКРИТИМ_ДО_НОВОГО

Ми – гнучка команда, яка завжди знаходить нестандартні рішення і нові можливості, щоб з кожним наступним днем ставати кращими. Відкритість до змін – це наші двері у майбутнє.

#ЛІДИРУЙ_В_ЕФЕКТИВНОСТІ

Наш успіх ґрунтується на контролі витрат та правильному використанні ресурсів. Ми надаємо низькі ціни та додаткові переваги клієнту, за які він обирає Аврору.

#ВЗАЄМОДІЙ_ЗАРАДИ_МРІЙ

Єдність є нашою основною силою, бо успіх – справа не однієї людини. У Аврорі таке середовище, що кожен почутий і це усвідомлення допомагає служити клієнтам та будувати довіру.

#СТВОРЮЙ_СВІЙ_СВІТ

Кожна людина має особисті мрії та амбіції. У Аврорі ми досягаємо своїх особистих мрій, навіть коли допомагаємо іншим. Ми віримо, що навіть маленька ідея може бути початком чогось великого і реального.

#ВІЗЬМИ_ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ_ _ОТРИМАЙ_МОЖЛИВІСТЬ

Взяти відповідальність – це бажання зробити більше і краще, бо хочеться особливих досягнень. Ми створюємо у Аврорі справедливе середовище і отримуємо можливості для росту та розвитку.

Ми ставимо за мету працювати лише з тими, хто поділяє наші цінності, готовий діяти прозоро та постійно вдосконалює свою діяльність. Ми дотримуємось принципів та стандартів, що є основою цього Кодексу та очікуємо такого ж ставлення від кожного нашого бізнес-партнера. Ми визнаємо, що трансформація бізнесу потребує часу. Щоб допомогти втілити це у реальність, Компанія добровільно бере на себе обов'язок підтримувати постійне вдосконалення комерційних практик наших бізнес-партнерів та сприяти їх інноваційним проектам. Наш спільний успіх має базуватися на стандартах відкритості та порядності, дотриманні обіцянок та визнанні помилок.

Ми віддаємо пріоритет співпраці з тими партнерами, чия продукція та діяльність відповідає найвищим стандартам якості та безпечності.

МИ ЧЕКАЄМО НА СПІВПРАЦЮ З ТИМИ, ХТО РОЗДІЛЯЄ ЦІ ПРИНЦИПИ. ДЛЯ ЦЬОГО РОЗРОБИЛИ ПРОСТУ РЕЄСТРАЦІЮ У РОЗДІЛІ «ПАРТНЕРАМ» НА САЙТІ

[HTTPS://AVRORA.UA/](https://avrora.ua/)

#ДАРУЙ_ДОБРО_ВІЛЬНО

У нас добрі серця, які здатні дарувати любов, не очікуючи нічого натомість.

ЦЕЙ КОДЕКС ВИЗНАЧАЄ ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ НАШОЇ ВЗАЄМОДІЇ З ПАРТНЕРАМИ.

Ми очікуємо, що бізнес-партнери розділять разом з нами прихильність до принципів, викладених в даному Кодексі. Маємо надію, що партнери планують виділяти на це необхідні ресурси, зокрема, щодо розширення знань; дотримання стандартів; усунення виявлених недоліків; перевищення очікувань щодо якості та стандартів роботи; безперервності процесів (в т.ч. складання карти ризиків та планів реагування); підвищення кваліфікації та якості роботи власних співробітників, які залучені до співпраці з ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА».

2. ХТО НАШ БІЗНЕС-ПАРТНЕР?

Ми вимагаємо, щоб наші бізнес-партнери вели діяльність у відповідності до чинного законодавства, в тому числі, щодо безпеки матеріалів, умов та безпеки праці, екологічності, справедливої конкуренції, попередження корупції у взаємодії, забезпечення автентичності і прозорості продукції та операцій шляхом використання безперервного бухгалтерського обліку. Все вище зазначене - основа співпраці з ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА».

ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАШОГО БІЗНЕС-ПАРТНЕРА:

Має бездоганну ділову репутацію. Кожен потенційний партнер після того, як прийняв рішення співпрацювати з нами та подав відповідну заявку на сайті проходить перевірку внутрішньою службою безпеки та юристами на предмет доброчесності.



Підтримує найвищий рівень клієнтоорієнтованості та гнучкості.



Відповідає мінімальним заявленим критеріям виробничих потужностей або навіть перевищує їх.



Пропонує оптимальні терміни постачання, рівень цін і прийнятні умови оплати, що відповідають нашим вимогам, передбаченим Договором співпраці.



Надає вигідні умови гарантійного та сервісного обслуговування; пропонує безкоштовне навчання в разі, якщо предметом закупівлі є специфічне обладнання, техніка, програмне забезпечення тощо.



Розвиває власний бізнес з метою встановлення високих стандартів якості відповідної галузі.



Веде бізнес етично та готовий засвідчити взаємні гарантії щодо спільної протидії шахрайству та корупції.



Поділяє принципи та цінності ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА».

3. ЯК СТАТИ БІЗНЕС-ПАРТНЕРОМ?

Ми пишаємось якістю нашої продукції, тому наші стандарти у більшості випадків є вищими ніж законодавчі вимоги. Саме тому партнери мають бути готові у разі необхідності до такого:

- надати зразки продукції та додаткову підтверджену інформацію щодо якості товару;
- пройти перевірку на відповідність вимогам доброчесності, вимогам ринку та вимогам якості;
- проходити періодичні аудити представниками ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» та допускати їх на свої виробничі потужності;
- проводити моніторинг розробки та виконання планів коригувальних дій;
- проходити сертифікацію незалежних експертів або щорічне навчання.

Ми також намагаємось оцінювати довгострокові ризики, пов'язані з нашими ланцюжками поставок. З метою постійного покращення та вдосконалення операційних процесів ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» періодично оновлює спеціальні вимоги до бізнес-партнерів, в тому числі щодо логістики, якості товарів, маркування, палетизації, захисту інтелектуальних прав та ін.



4. ПРИНЦИПИ ВЗАЄМОДІЇ З ПАРТНЕРАМИ.

4.1. РАЦІОНАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ ПРИРОДНИХ РЕСУРСІВ ТА ЕКОЛОГІЯ

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери дотримуватимуться реалізації цілей сталого розвитку. Однією з пріоритетних для нас є ціль №12 «Відповідальне споживання та виробництво». Маємо надію, що кожен зробить свій внесок в захист навколишнього середовища: оптимізує споживання сировини і енергії, скоротить використання природних ресурсів; зменшить викиди у процесі проектування, виробництва, розподілу, використання та утилізації своєї продукції, мінімізує утворення відходів. Ефективне управління нашими спільними природними ресурсами, а також методи утилізації токсичних відходів і забруднюючих речовин, є важливими цільовими показниками у досягненні цієї мети.

При однаковому ціноутворенні однієї і тієї ж групи товарів, перевага у виборі надається пропозиціям партнерів, які у процесі виробництва затрачають менше еко-ресурсів.

4.2. ВЗАЄМОДІЯ З ДЕРЖАВНИМИ СЛУЖБОВЦЯМИ ТА ПОПЕРЕДЖЕННЯ КОРУПЦІЇ

Ми очікуємо, що бізнес-партнери співпрацюватимуть з регулюючими та перевіряючими державними органами відповідно до вимог чинного законодавства. У випадках, що передбачені законом, бізнес-партнери зобов'язані негайно повідомляти відповідні органи про порушення, вчинені співробітником, підрядником або субпідрядником.

Ми очікуємо, що бізнес-партнери підтримують наше прагнення у досягненні та повсякденному впровадженні нульової толерантності до корупції в усіх аспектах діяльності.

Ми також очікуємо, що наші бізнес-партнери заохочуватимуть повідомлення працівників та власних партнерів про проблеми і підозри щодо порушень закону, виключаючи можливість будь-яких переслідувань, погроз та принижень, а також, проводитимуть розслідування за такими повідомленнями і, за необхідності, вживатимуть заходів щодо усунення порушень. Бізнес-партнери надаватимуть своїм співробітникам та партнерам інформацію про конфіденційні способи повідомлення про порушення безпосередньо ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» за допомогою конфіденційної лінії «Довіряй впевнено» за тел. ☎ (0 800) 308 988.



4.3. ВІДПОВІДНІСТЬ ДОКУМЕНТАЦІЇ ТА ЗВІТНОСТІ ЧИННОМУ ЗАКОНОДАВСТВУ.

Фінансова звітність і облікова документація партнера повинна відповідати встановленим законодавством нормам та стандартам. Вся облікова документація повинна бути повною і точною; облікові документи повинні бути чіткими, зрозумілими і коректного відображення господарської діяльності у системах бухгалтерського обліку.

4.4. ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКОГО ВИРОБНИКА.

Ми вважаємо Україну Батьківщиною, тому підтримуємо виробників, що своїм бізнесом трансформують країну. Оскільки глобальна економіка стає все більш взаємопов'язаною, ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» прагне побудувати власну бізнес-екосистему, створюючи додаткові можливості, що змінюють бізнес-клімат та підвищують ділову досконалість і конкурентоспроможність українського бізнесу. Спільне зростання з нашими бізнес-партнерами та взаємна додаткова цінність — це наш пріоритет.

4.5. ВІДПОВІДНІСТЬ ЯКОСТІ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ ВСТАНОВЛЕНИМ СТАНДАРТАМ.

Ми віддаємо перевагу бізнес-партнерам, які можуть забезпечити поставки товарів та послуг найвищої якості. Тим самим ми унеможливуємо випуск продукції власних торгових марок з використанням товару невідповідної якості.

Однією з найважливіших складових забезпечення якості є ефективна взаємодія з постачальниками. Вона включає в себе дотримання вимог щодо: технічних параметрів товарів та послуг; сертифікації продукції та виробництва; вчасне надання супроводжуючих документів на ознайомлення; постійний вхідний контроль за дотриманням технічних параметрів та документів в момент приймання товарів та послуг.

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» працює з бізнес-партнерами, які на першу вимогу надають всю необхідну документацію та допускають представників мережі на свої виробничі потужності з метою проведення аудиту та перевірки дотримання високих стандартів якості, ділова етика та доброчесність, попередження конфлікту інтересів.

МИ ВИЗНАЄМО НЕВІД'ЄМНУ ЦІННІСТЬ ЧЕСНОГО БІЗНЕСУ І ТЕ, ЯК ВІН ДОПОМАГАЄ ВЗАЄМНОМУ ЗРОСТАННЮ В НАЙБЛИЖЧІЙ ТА ДОВГОСТРОКОВІЙ ПЕРСПЕКТИВІ. ЦЕ НЕ ПРОСТО СЛОВА. ЦЕ — НАШІ ЦІННОСТІ. ЧЕСНІСТЬ ТА ДОБРОПОРЯДНІСТЬ МАЮТЬ ЗНАЧЕННЯ.

Для нас доброчесність — це готовність бути відкритими до нового, справедливості і конструктивна взаємодія як всередині компанії, так і з партнерами. Ми дотримуємося доброчесності в усьому та вимагаємо того ж від своїх партнерів. Ми не підтримуємо ризики надприбутковості, що можуть бути наслідками неетичних дій або порушень закону.

Ми очікуємо, що під час укладання договору та виконання договірних зобов'язань кожен із наших бізнес-партнерів докладе максимум зусиль для відсутності або врегулювання фактичного або потенційного конфлікту інтересів.

4.6. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ХАБАРНИЦТВА ТА КОРУПЦІЇ

Ми сподіваємось, що кожен із наших бізнес-партнерів розділяє позицію ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» щодо забезпечення попередження корупції та надання неправомірної вигоди з метою отримання переваг на свою користь. Наша позиція закріплена у відповідних санкціях — у випадку порушення вказаних зобов'язань ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» негайно припиняє будь-яке подальше співробітництво.

Якщо у вас є інформація з приводу несправедливості під час визначення нашими співробітниками переможця тендеру або щодо доброчесності та етичності діяльності будь-кого із наших партнерів – негайно просимо вас повідомити про такі випадки за тел.

(0 800) 308 988

Окрім того, **заплановано щоквартальне проведення опитування серед наших партнерів, яке допоможе оцінити якість нашої співпраці.**

Ми поважаємо право кожного на анонімність, тому ви маєте право залишити повідомлення без зазначення вашого імені. Ми гарантуємо, що негайно розпочнемо внутрішнє службове розслідування щодо даних повідомлень.

4.7. СПРИЯННЯ ОБ'ЄКТИВНОМУ ПРИЙНЯТТЮ РІШЕНЬ СПІВРОБІТНИКАМИ.

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» усвідомлює факт, що прояви ділової гостинності та дарування час від часу подарунків діловим партнерам є загальноприйнятою практикою. Проте, якщо вони пропонуються часто або коштують дорого, це може створити враження, що існує конфлікт інтересів або що це хабар, або насправді бути ним. Важливо, щоб такі подарунки не впливали на прийняття ділових рішень та не створювали враження, що це може впливати на відносини та рішення.

Подарунки і прояви ділової гостинності є недоречними, якщо партнери за допомогою них мають намір створити зобов'язання або перешкоджають об'єктивному прийняттю рішень. Бізнес-партнери не можуть прямо чи опосередковано пропонувати подарунки, прояви гостинності або інші переваги нашим представникам або співробітникам з метою впливу на прийняття ними рішень.

Згідно політики компанії, якщо ми отримуємо будь-яку цінність еквівалентну вартості більше 200 гривень – у обов'язковому порядку її передають на баланс компанії. В подальшому такі цінності направляються на благодійність.

4.8. КОРПОРАТИВНА СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми намагаємося сприяти тому, щоб світ став краще, максимально дієво використовуючи ресурси нашої компанії. Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери системно підходять до питань управління у сфері соціальної відповідальності, сприяючи формуванню корпоративної культури, яка об'єднує суспільство.

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» заохочує активну участь співробітників та бізнес-партнерів у поліпшенні якості життя суспільства, активно підтримуючи та заохочуючи добровільну участь у подібних соціальних заходах.

4.9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ ТА ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРИМУСОВОЇ ПРАЦІ

Ми вимагаємо, щоб бізнес-партнери поважали та дотримуватись прав людини, викладених в Загальній декларації прав людини ООН, не допускали порушень прав людини, поважали особисту гідність, приватне життя та права кожної людини.

Бізнес-партнери не повинні дозволяти будь-яку неприйнятну поведінку або неналежне ставлення у суспільстві. До такого переліку відносяться: моральна жорстокість, фізичне насильство, неналежне поводження до людей з інвалідністю, сучасне рабство або сексуальні домагання тощо. Ми та наші партнери повинні забезпечувати цілі сталого розвитку №8 Гідна праця та економічне зростання та №5 Гендерна рівність.

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» підтримує політику, що забороняє використання примусової праці та вимагає від бізнес-партнерів припинення будь-якої співпраці з субпідрядниками, що використовують примусову працю та допускають порушення прав людини по всьому ланцюгу відносин.

4.10. БЕЗПЕКА НА РОБОЧОМУ МІСЦІ ТА ЗДОРОВ'Я

Ми вимагаємо від бізнес-партнерів дбати про здоров'я співробітників та гарантувати безпечні умови праці відповідно до міжнародних стандартів та діючого законодавства. Вимоги щодо охорони здоров'я та безпеки праці повинні застосовуватись також до осіб, що підконтрольні бізнес-партнерам, включаючи співробітників та підрядників, які працюють у приміщеннях бізнес-партнера, та субпідрядників.

БІЗНЕС-ПАРТНЕРИ МАЮТЬ:

- дотримуватись розумної турботи про здоров'я та безпеку співробітників, безпеку інших людей, на які можуть вплинути на їх дії чи бездіяльність;
- співпрацювати з метою забезпечення дотримання обов'язків та вимог щодо безпеки робочого середовища та охорони здоров'я;
- дотримуватися інструкцій та правил безпеки робочого середовища та охорони здоров'я, включаючи інструкції щодо безпечного користування обладнанням;
- забезпечити постійне надання достатньої уваги питанням безпеки робочого середовища та охорони здоров'я, нести особисту відповідальність за наслідки власних дій та бездіяльності;
- негайно повідомляти про будь-які проблеми, пов'язані з безпекою робочого середовища та охороною здоров'я, включаючи будь-який потенційний ризик, небезпеку чи несправність обладнання, навіть у випадках, коли це виглядає незначним чи тривіальним;
- забезпечувати персонал побутовими умовами та зручностями, включаючи житло для співробітників у разі необхідності, які є безпечними та відповідають основним потребам співробітників.

4.11. ЗАХИСТ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» вимагає від своїх бізнес-партнерів гарантії захисту конфіденційної інформації, персональних даних та іншої інформації, розповсюдження якої може завдати шкоди компанії, його співробітникам, партнерам, клієнтам та споживачам. Збирати, обробляти, використовувати, передавати та зберігати вказану інформацію або дані лише за цільовим призначенням в рамках ведення бізнесу, відповідно до вимог законодавства та відповідних міжнародних стандартів.

5. ПРОЦЕДУРА ВІДБОРУ ПАРТНЕРІВ.

Під час вибору бізнес-партнерів ми проводимо спеціальну комплексну перевірку, застосовуючи ризик-орієнтований підхід. Усі потенційні бізнес-партнери мають успішно пройти повну спеціальну комплексну антикорупційну перевірку перед укладенням договору. Ми очікуємо від партнерів сприяння процесу перевірки, надання прозорості та вичерпної інформації щодо структури власності, афільованих осіб та операцій.

ПРИ РОЗГЛЯДІ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ БІЗНЕС-ПАРТНЕРА КОМПАНІЯ КЕРУЄТЬСЯ НАСТУПНИМИ ПРИНЦИПАМИ:



відповідність заявленим технічним параметрам;



бездоганна ділова репутація учасника та досвід співпраці;



наявність власних виробничих потужностей;



мінімальний рівень цін з урахуванням найвищої якості товару або послуги;



готовність забезпечити оптимальні фінансові умови, згідно умов технічної документації;



оптимальні терміни постачання;



клієнтоорієнтованість та гнучкість;



використання прогресивних технологій і сучасних матеріалів, постійний розвиток.

6. ПОЛІТИКА УМОВ ОПЛАТИ ЗА ТОВАРИ ТА ПОСЛУГИ.

Мінімально можливий термін відтермінування платежу, який задовольняє вимоги ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА», зазначається в укладеному договорі. Всім потенційним бізнес-партнерам надається беззаперечне право подавати пропозиції з зазначенням максимально можливого терміну відтермінування платежу. При визначенні ключового партнера, якщо мали місце пропозиції з різними умовами оплати, підприємство приймає рішення на підставі запропонованої ціни з урахуванням умов оплати.

7. ГОТОВНІСТЬ ДО ПАНДЕМІЙ ТА НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ.

Ми приділяємо особливу увагу готовності до управління ризиками, що пов'язані із пандеміями і надзвичайними ситуаціями та розробці ефективних заходів, що забезпечують безпеку людей і продукції. Ми вимагаємо від наших бізнес-партнерів дотримуватися планів підготовки та реагування у зв'язку з пандеміями та аварійними ситуаціями, інцидентами, пов'язаними зі здоров'ям та з іншими надзвичайними ситуаціями, що можливо передбачити.

8. АУДИТ ПАРТНЕРІВ

ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА» може проводити періодичну оцінку бізнес-партнерів, щоб сформувавши погляд, чи відповідають їх практики роботи нашим вимогам. Для цього може бути проведено збір інформації шляхом заповнення анкети-опитування з наданням додаткової інформації, аудит на місці, опитування субпідрядників бізнес-партнера, перевірка наданих зразків продукції, виробничих бізнес-процесів тощо. Ми рухаємось до досягнення цілей сталого розвитку, у тому числі №17 Партнерство щодо стійкого розвитку.

Саме тому ми залишаємо за собою право надання консультацій у темі впровадження концепції менеджменту ощадливого виробництва LEAN, яку інтегруємо у власні процеси і вважаємо ефективною. Бізнес-партнер має вжити негайних заходів для виправлення ситуації, якщо буде виявлено невідповідність нормам та стандартам підприємства. Ми вимушені будемо припинити співпрацю з бізнес-партнером, якщо відповідних дій не буде зроблено належним чином.

ШЛЯХОМ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДАНИМ КОДЕКСОМ, ПАРТНЕР ПІДТВЕРДЖУЄ СВОЄ
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ З ДОТРИМАННЯ ВИЩЕ ВКАЗАНИХ ВИМОГ ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ
ДОГОВІРНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ З ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА».

У ВИПАДКУ НЕДОТРИМАННЯ ПАРТНЕРОМ ДАНОГО КОДЕКСУ ТОВ «ВИГІДНА
ПОКУПКА» МАЄ ПРАВО В ОДНОСТОРОННЬОМУ ПОРЯДКУ РОЗІРВАТИ
ПРАВОВІДНОСИНИ, У ВІДПОВІДНОСТІ ДО УКЛАДЕНИХ ДОГОВОРІВ З
ПАРТНЕРОМ

(при односторонньому розірванні договорів ТОВ «ВИГІДНА ПОКУПКА»
зобов'язується здійснити оплату вже поставленого товару або наданих послуг).